

Informations sur le programme de gestion des affaires et d'archivage électroniques (GAE) BE-GEVER tourne à plein régime

EDITORIAL



Madame, Monsieur,

La crise liée au coronavirus a marqué l'année 2020 et a mis sens dessus-dessous le quotidien de l'administration cantonale. En raison des décisions des autorités, de nombreux membres du personnel sont tenus de travailler à domicile.

Cela ne serait pas possible sans une infrastructure adéquate. Grâce au système de gestion des affaires BE-GEVER, les utilisatrices et les utilisateurs peuvent garder une vue d'ensemble de toutes les affaires en cours et accéder aux documents dans leur contexte malgré les bouleversements actuels. Des processus jusque-là dépendant du papier, comme la validation de factures, ont rapidement pu être numérisés pendant le confinement et traités au moyen de BE-GEVER.

Les indicateurs fournis ci-après traduisent eux aussi la forte sollicitation du système. Nous remercions toutes celles et ceux qui se mobilisent pour le programme GAE et nous vous transmettons tous nos vœux de bonne santé.

Beat Jakob

Office d'informatique
et d'organisation (OIO)

Barbara Studer

Archives de l'Etat de Berne
(AEB)

Des informations supplémentaires sont disponibles sur l'intranet : [Programme DGA](#)

Renseignements : [Stefan Ryter](#), responsable du programme

FAITS ET CHIFFRES

Evaluation des statistiques BE-GEVER

Dans le cadre de l'établissement de rapports périodiques, les responsables de la gestion des dossiers de chaque mandant ont relevé au 31.07.2020 différents indicateurs prédéfinis.

L'examen de ces statistiques montre de manière impressionnante l'utilisation intensive de BE-GEVER (volume d'affaires, de documents et d'activités traités).

Tous mandants confondus, l'application héberge ainsi un total de 342 947 affaires, dont 50 312 (soit 15 %) ont été créées au premier semestre 2020. Pour ce qui est des documents, l'augmentation au cours de la même période atteint même le chiffre remarquable de 927 571. Le nombre d'activités traitées jusqu'ici s'élève à 477 559, et pas moins de 96 % d'entre elles ont déjà pu être terminées. En moyenne, on recense dès lors pour chaque utilisatrice et utilisateur quelque 31 affaires en cours, 183 documents créés au cours du premier semestre 2020 et 94 activités.

Indicateurs relatifs aux projets de mise en œuvre (au troisième trimestre 2020)

| DIR/CHA | Déploiement | Nombre de mandants | Nombre d'utilisateurs actifs |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| CHA | oct. 2016 | 1 | 128 |
| FIN | nov. 2017 | 5 | 496 |
| DSSI | mars 2018 | 1 | 312 |
| DIJ / BPD | oct. 2018 | 2 | 453 |
| DTT | nov. 2018- déc. 2019 | 1 | 753 |
| DEEE guichet unique Déploiement | nov. 2018 fin du premier se- mestre 2021 | 1 1 | 37 800 |
| DSE | déc. 2018 - nov. 2019 | 5 | 1736 |
| INC | sept. / nov. 2019 | 1 | 1040 |
| POCA Phase 1 Déploiement | mars 2020 Fin 2022 | 1 1 | 396 env. 2500 |
| Total <i>Total prévu</i> | | 18 18 | 5351 env. 8220 |